

# 工业工程（IE）技术在东莞制造企业 应用现状调查问卷

\_\_\_\_\_ 先生/女士：

您好

为了更好地了解工业工程（IE）技术在东莞制造企业的应用现状以及企业对 IE 人才的需求，以便我们及时修订工业工程专业人才培养方案，更好地开展 IE 人才培养工作，特组织该问卷调查。敬请就您的经验，耐心作答，并多提宝贵意见与建议，期望能得到您的支持与帮助，谢谢。有任何疑问可随时与我们联系：

联系人：罗老师，电话：15920223071，传真：0769-22861122，E\_mail：gygc126@126.com。

地址：东莞市松山湖区大学路1号东莞理工学院机械工程学院（523808），

再次感谢！

东莞理工学院工业工程系 敬启

2019年5月12日

问卷填写说明：本问卷资料仅供我校作为学术统计及系所改进方向的参考，所收集资料将严格管理，敬请放心作答。本问卷长期有效，电子版问卷回答完后，可直接回复到以上邮箱。

1. 公司名称：\_\_\_\_\_

2. 您在公司的职位(职务)：\_\_\_\_\_

3. 企业性质：国有，民营，中外合资，港资，台资，其它独资

4. 公司职工总数：

200人以下，200~500人，500~1000人，1000~2000人，2000人以上

5. 贵公司目前的主要产品是？\_\_\_\_\_

6. 您对工业工程（IE）专业是否了解？

很熟悉；听说过，但不清楚具体从事哪方面工作；没听说

7. 贵公司专职从事工业工程相关方面工作的员工人数：\_\_\_\_\_

8. 贵公司是否设有类似“工业工程部”的工业工程专职部门？是，否

9. 贵公司是否存在用工短缺情况？经常，偶尔，不存在

10. 贵公司员工（含一线工人）是否稳定？

很稳定（年均流动率<15%），比较稳定（15%<年均流动率<35%），

一般（35%<年均流动率<55%），不稳定（55%<年均流动率）

11. 您认为贵公司员工（含一线工人）待遇与其它同类公司相比总体情况如何？

很有竞争力，稍好，差不多，稍差，差距较大，不清楚

其它（请简要说明）\_\_\_\_\_

12. 您对贵公司目前的生产效率是否满意？

效率很高，非常满意；满意；一般（没感觉）；不满意；很不满意

13. 贵公司是否进行过客户满意度调查并进行相关分析？是，否

如果是，客户满意度调查以何种方式进行？

发放调查问卷，电话沟通，其他\_\_\_\_\_

14. 贵公司平均多长时间与客户就其需求进行沟通？

每天， 1周， 1月， 1季度， 半年以上

15. 贵公司是否采用相关管理工具及方法进行客户需求分析？ 是， 否

如果是，主要采用何种工具？（如 QFD/VOC 等）\_\_\_\_\_

16. 贵公司对目前的库存状况如何理解？

库存积压太多，难以处理； 现有库存量大约为公司（\_\_\_\_\_）个月产量；

其他\_\_\_\_\_

17. 贵公司是否有专门的仓库用来存放原材料、在制品及成品？ 是， 否

18. 贵公司的原材料放在何处？

将原材料放置在生产线上，便于取用；

原材料到达后，要先入库处理，根据生产需要随时取用

19. 贵公司是否建立了供应商认证程序（包括质量、交货与成本衡量标准）并张榜公布？

是， 否

20. 贵公司的原材料与成品是否做到“先进先出”？ 是， 否

21. 为了应对订单的变化，贵公司是否会在淡季提前生产？ 是， 否

22. 贵公司厂区内是否有明确指示库存、工具、流程和物流方向的标识？ 是， 否

23. 贵公司是否已进行过物料、工具及设备的明确定位，在需要的时候可以随时取用？ 是， 否

24. 您认为贵公司目前的浪费情况如何？ 很严重， 一般， 只是个别存在

25. 贵公司采用何种设备搬运物料、在制品及成品？

叉车 大型运输设备 自动化传送装置 手工搬运 其他\_\_\_\_\_

26. 贵公司是否进行过产品生产周期的测算？ 是， 否

（产品生产周期是指，产品从物料投入开始经过各个生产工序直到成品产出的时间）

27. 贵公司目前的在制品数量情况如何？

生产线各工序间只有很少在制品 某些工序之间经常会出现制品积压

其他\_\_\_\_\_

28. 您认为贵公司目前在成本控制方面情况如何？

控制有力，成效显著； 有控制，但效果一般；

没有具体的控制措施； 不清楚

29. 您如何看待贵公司在效率、质量、成本等方面的改善情况？

可改善地方很多，并且公司已经采取了相关改善措施；

可改善的地方很多，但不知从何下手，目前公司没有相关改善措施；

受大环境或其它因素的影响，可改善的地方不是很多；

目前公司在相关方面管理已经很完善，不需改善。

其它（请简要说明）：\_\_\_\_\_

---

30. 贵公司是否通过有关质量认证（如 ISO9000 认证）？ 是， 否

31. 贵公司是否开展过工序分析改善方面的工作？ 是， 否

32. 贵公司是否开展过动作分析改善方面的工作？ 是， 否

33. 贵公司是否开展过生产线平衡方面的工作？ 是， 否

34. 贵公司是否开展过时间分析与工时定额或标准工时方面的工作? 是, 否
35. 贵公司是否开展过物料搬运方面的分析与改善工作? 是, 否
36. 贵公司是否进行过生产布局、设施规划方面的改善与优化工作? 有, 没有
37. 贵公司是否采用相关品质管理方法对产品品质进行监控? 有, 没有
38. 贵公司是否采用统计技术及统计工具对生产过程进行控制? 有, 没有
39. 贵公司对采购、生产及销售物流是否进行过局部/整体改善与优化? 有, 没有
40. 在新产品开发时, 贵公司是否制订了有效的项目管理流程和具体的成本、时间目标?  
有, 没有, 只对重点产品开发采用项目管理, 按紧迫程度决定是否采用项目管理
41. 贵公司是否了解每道工序或每台设备的产能情况?  
 非常清楚 (有相应数据);  大多数清楚, 小部分不清楚;  
 部分重要工序产能较清楚, 其它不太清楚;  
 基本上凭经验估算, 没有相关数据
- 是否进行过相关分析工作? 有, 没有
42. 设备的关键性能是否进行了实时记录与跟踪? 有, 没有
43. 贵公司对公司设备的故障情况是否有记录? 有, 没有
44. 贵公司是否制订并执行了预防性设备保养计划? 有, 没有
45. 贵公司中的设备维护与保养工作由谁负责?  
设备维护部门, 工程部门, 由设备使用人进行日常维护, 其他\_\_\_\_\_
46. 贵公司里每个工序或作业是否有作业指导书, 且作业指导书处于受控状态? 有, 没有
47. 贵公司是否对库存进行过优化管理? 是, 否
48. 贵公司是否推行了 5S 管理? 是, 否
49. 贵公司是否推行了全面质量管理? 是, 否
50. 贵公司是否推行了精益生产? 是, 否
51. 贵公司是否推行了看板管理? 是, 否
52. 贵公司是否推行了定置管理? 是, 否
53. 贵公司是否推行了 6σ 管理? 是, 否
54. 贵公司是否开展过安全与防错处理与改善方面的工作? 是, 否
55. 贵公司是否有生产管理软件 (如 MRP, ERP 等)? 有, 没有
56. 贵公司是否有财务管理软件? 有, 没有
57. 贵公司是否有库存管理软件? 有, 没有
58. 贵公司是否有时间分析等工业工程辅助软件? 有, 没有
59. 贵公司是否进行成本核算? 有, 没有
60. 你认为贵公司在一线员工工作的舒适、安全、健康等方面是否给予足够的重视?  
很重视, 进行过专门研究与改善; 比较重视, 较人性化;  
一般 (没特别的感觉); 不是很重视, 工作条件较差;  
漠不关心, 工作条件恶劣; 不清楚;
61. 贵公司是否对工厂环境以及员工生产工作环境进行过改善与提高? (如温度、照明、噪声与振动、色彩等) 有, 没有

62. 贵公司是否针对一线员工采取轮岗作业? 是, 否
63. 贵公司是否依据人因工程等方法对生产线、操作台、座椅、操作工具等设计与摆放进行过改善与提高? 有, 没有
64. 您认为贵公司相关管理规章制度是否合理完善?  
很完备合理; 比较全面, 但许多很不合理; 现有的规章制度比较合理, 但还很不完备;  
很不完善也很不合理; 不清楚;
65. 您认为贵公司在绩效考核与薪酬分配方面是否公平合理?  
很公平合理; 一般; 很不公平很不合理 不清楚;
66. 贵公司是否开展过提升企业文化方面活动?  
经常开展; 一般; 很少开展; 不清楚
67. 如果公司举办工业工程方面相关技术培训, 是否愿意参加?  
愿意; 不愿意; 看时间与费用情况
68. 贵公司是否有 IE 人才方面的需求?  
非常需要, 可能需要, 不需要, 不清楚
69. 根据您的经验以及贵公司的工作需求, 以下哪些课程对将来的工作帮助较大?(可复选)  
1. 高等数学 2. 计算机绘图 3. 工程经济学 4. 工业工程概论  
5. 普通物理 6. 管理信息系统 7. 管理学原理 8. 应用统计学  
9. 人际沟通 10. 作业研究 11. 运筹学 12. 计算机网络  
13. 管理会计 14. 数据结构 15. 数据库技术 16. 计算机编程语言  
17. 人力资源管理 18. ERP 原理与应用 19. 物流与设施规划  
20. 专业英语 21. 质量控制与管理 22. 生产运作与管理  
23. 系统工程 24. 机械制造与设计基础 25. 人因工程(人机工程学)
70. 其他意见建议, 比如您认为高校可做些什么以帮助学生准备自己面对毕业后的发展?

---



---



---



---



---



---



---

※※问卷结束, 非常感谢您的填答 ※※

----- (可剪下保留) -----

若有工业工程相关方面咨询、培训或项目合作等需求, 可直接与我们联系。

东莞理工学院机械工程学院工业工程系

地址: 东莞市松山湖区大学路 1 号 (523808),

联系电话: 15920223071, 传真: 0769-22861122, E\_mail: gygc126@126.com