



佛山职业技术学院
2021 年内部质量保证体系
诊断与改进报告

佛山职业技术学院

2022 年 3 月 23 日

佛山职业技术学院 2021 年内部质量保证体系 诊断与改进报告

学校以常态化人才培养质量自主保证机制，主动适应经济社会发展和人的全面发展需求，持续提高人才培养质量的内部需要为立足，以学校“十三五”规划为起点，以专业建设规划为主导，以人才培养方案制定、保障、实施、检查、反馈、改进的全过程为主线，以现代信息化技术为手段，以实施考核激励为动力，全面贯彻“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”工作方针，聚焦核心要素，打造与建设目标链、标准链，完善学校内部质量保证体系。按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制“五纵”系统，从学校、专业、课程、教师、学生“五横”层面，人才培养质量和创新发展能力不断提升。

一、推进部门目标管理，建立常态化自我诊断改进机制

推进部门项目目标管理，并实施绩效考核，保证各项工作运行真正建立常态化的“目标—标准—运行—诊断—改进”质量螺旋递进的自我诊断与改进机制；依托数据平台，建立源自各类数据分析的诊断与改进报告机制。由教务、人事、学生、科技等管理部门联合审查当年的各二级学院诊改报告及专业诊改报告，结合该学校或专业的相关规划及标准，给出相应评价及诊断改进意见。制订执行2021年二级学院工作考核目标体系，形成三级统筹、多方协调、相互联接的内部质量保证的诊改责任体系。一方面，发挥党委领导、校长负责的质

量保证体系建设运行的指挥决策机构作用，充实学校质量保证委员会、二级单位质量保证工作组和专业（课程）质量保证小组的职能，赋予诊改职责，厘清压实责任。另一方面，充分发挥质量保证体系诊改目标主导作用，坚持以人才培养质量为中心，实施诊改职责指标量化，分类管理，细化考核，确定教学、教改、科研、专业建设、社会服务、班级导师等不同岗位绩效的贡献度计量指标，建立以业绩贡献为基础、以目标考核为重点的绩效工资制度，形成了目标蕴含责任、责任保障目标的互促互保工作格局，校级、二级单位、专业（课程）三级相互协调的诊改责任体系更加健全，强化了绩效考核对诊断与改进工作的激励作用。

二、动态调整优化标准链，确保目标链达成

标准是目标的支撑，是诊断的标尺。立足省域“双高”校建设发展阶段，把握服务高质量发展、促进高水平就业的主线，坚持提质培优和“三全”育人的理念，各职能部门依据学院发展规划制定的分规划及分目标，对照国家相关标准和行业相关标准，从计划标准、资源标准、行动标准、结果标准四个方面，相应牵头制定与专业、课程、师资、学生、校企合作、实训基地、科研和社会服务、就业、校园分目标配套的工作或考核标准，制订与优化本部门的学校标准、本岗位的工作标准。一是优化学校办学条件设置标准，完善人才培养状态数据管理平台，高标准构建课堂教学、教师教研、学生学习、教学管理和评价、家校沟通、安全防控一体化的智慧管理系统，建成线上线下一体化同步教学的信息化教学环境。二是开展专业优化和动态调整。

在专业层面进行自我诊改的同时,在学校层面每年进行一次对于专业的调查分析,内容包括市场调研、就业分析、学生学业情况分析等。调查分析数据通过信息平台采集与存储,在这些数据的分析上形成全校统一的跟踪调查报告,并根据相关合作企业的反馈,不断修正培养目标与毕业生标准,做好专业优化与调整。优化对接国家专业标准,开展专业设置的科学性和合理性评估,诊断与改进专业建设与产业对接“契合度”,完成优化制订36个高职专业、3个专本衔接试点专业、8个中高职贯通三二分段专业、10个现代学徒制专业、1个社会人员学历提升计划的人才培养方案,建立常态化专业诊改机制,促进校内专业设置随产业发展动态调整。三是优化修订课程教学标准,完成制订(完善)1115门课程标准,提高了课程满意度、课程难度、课程教学时间、课程教学内容评价、课程有效性等主要质量指标的达成度,现代产业出现的新技术、新工艺、新规范等先进元素进入课程教学。四是优化制订建设以“做四有教师”为核心的教师标准,做到教学环节执行有标准,实现了教师队伍由学历主体型向“双师素质”主体型的质量转变。五是优化开发学生毕业标准,对接产业行业人才需求,建立以就业率、月收入、自主创业率、核心知识重要度与满意度、基本工作能力重要度与满足度为主体的学生发展指标规范,系统进行学生学业评价、毕业生跟踪调查、用人单位评价,确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。

三、重构保障体系,增强质量保障力度

实现高水平人才培养需要高质量的支撑保障供给,从涵养“质量

兴校、质量强校”校风出发，主要做到“三抓三改”：一是抓质量意识诊断，改进培训供给。开展对全员质量意识的诊断，针对不同岗位人员质量思想问题，加大普及力度，实施校院系多层次的质量教育和培训，开展管理人员质量管理上岗培训和定期轮训制度，对新进教职员工进行上岗教育时开设内部质量管理课程，全面提高全校教职员工的的质量意识。二是抓质量行为诊断，改进制度供给。从课堂与实践教学、命题与考试管理、成绩与学籍管理、教学管理、教材管理、教学保障等六个方面进行诊断，梳理确定 I 级质量事故风险点 26 个、II 级教学质量事故风险点 31 个和 III 级质量事故风险点 34 个，全面改进落实以教学质量事故为负面清单的制度安排，避免和杜绝人才培养工作中的各种质量事故和过失，及时严肃和妥善防范或处理教学质量事故和过失，督导开展内部质量保证的教研教改活动，维护正常人才培养秩序，规范教学行为管理，增强全员履行人才培养的质量义务。三是抓支撑要素诊断，改进资源供给。

四、改善过程链，推动质量持续改进

按照内部质量保证体系诊断与改进推动路径，以提高和保证人才培养质量为目标，不断强化内部质量保证监测运行，全面落实“五改五增”，促进人才培养质量持续改进。一是改善决策指挥过程，增强校院级内部质量保证体系诊断与改进的规划功能，统筹人才培养目标、人才培养过程、人才培养服务和人才质量诊断的全部因素，形成了一个有明确任务、职责、权限，相互协调、相互促进的质量管理有机整体过程网。二是改善质量生成过程，增强形成质量监测报告的牵

引功能，按照质量生成运行要求，持续改进学生成长监测、教学质量监测、师资保障监测、生源质量监测、毕业生就业监测。三是改善资源建设过程，增强人才培养质量的资源适配性功能，建立“目标—标准—运行—诊断—改进”资源建设质量的常态化诊改流程，夯实人才培养质量的保证基础。四是改善支持服务过程，增强利益相关主体的驱动功能，制订实施以“目标任务、项目建设、质量控制、工作业绩、创新贡献”五方面内容为重点的绩效诊断观测点，形成事前、事中、事后三环节考核性诊断流程规范。五是改善监督控制过程，增强循环反馈功能，加强对学校行政、教学、学生、后勤等工作计划管理，实施学校—部门—教学院系（岗位）三层级的自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改四步骤的内部质量控制，促进学校的诊断与改进和部门内部质量控制动态结合。

五、诊改工作取得成效

（一）构建校本特色内部质保体系，质量治理力增强

我校质量保证体系的构建结合了学校办学基础进行顶层设计，与学校的发展目标、中心工作和重大项目建设有机结合起来，坚持可持续发展，注重特色发展。遵循全面质量管理、目标管理、知识管理及绩效管理理念，分析高职院校质量保证体系的实际情况，构建形成了具有佛职院特色的内部质量保证体系。实施试点建设广东省第二批高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进院校取得新成效，形成制造业人才培养特色服务的内部质量治理体系，建成党委领导、校长指挥、质量保证委员会全面协调、职能部门支持、教学部门落地的诊改工作

机制，具备了以学生成长成才为中心、以资源保障和育人过程控制为主轴的网络化、全覆盖、强预警的内部质量保证能力。学校、专业、课程、教师、学生不同层面具有相互依存且相对独立的自我质量保证作用充分发挥，社会需求适应度、培养目标达成度、办学资源支撑度、质量保障有效度、学生和用户满意度达到高职教育质量评估标准，质量治理能力明显增强。

（二）营造质量文化，形成自我诊改机制

发挥制度引擎、文化引擎作用：激发质量保证内生动力，形成人人关注质量、人人管理质量、人人对质量负责浓厚氛围。《内部质量保证体系诊断与改进实施方案》、《领导干部常态化督查课堂教学质量诊断与改进工作制度》（佛职院字〔2019〕32号）全面落实，制订实施《佛山职业技术学院疫情防控期间线上教学督导工作的指导意见》（佛职院字〔2020〕28号），形成了“常态化诊改+周期性诊改+专题性诊改”的诊改运行模式。建立了6个校级和18个院校诊改督查组，有效实施课程教学质量、教风学风和教学资源的“三监控”。坚持完善已建立的高等职业教育质量年度报告国家-省级-学校-二级学院四级发布体系，把人才培养质量指标考核纳入学校年度目标绩效考核内容、把管理人员服务学生成长成才质量列入述职内容、把全程参与并指导学生成长配置到辅导员工作职责，全面升级了诊断与改进的内生动能。

（三）形成了诊改常态，培养水平提升

常态化实施对人才培养质量的全过程、全要素、全方位跟踪，形

成内部质量保证体系运行的“发现问题、引导规范、推动改进、促进发展”的良性循环。坚持从学生入口、培养过程、就业出口入手，按照以学生为中心、以教学为关键、以师资为保障的原则，经常开展“生源质量监测”、“学生成长监测”、“教学质量监测”、“应届毕业生就业监测”、“毕业生中期发展监测”、“用人单位评价”的诊改。根据第三方麦可思公司发布的《佛山职业技术学院应届毕业生培养质量评估报告》，近四届毕业生对母校的教学满意度呈上升趋势

(91%~95%)，均高于全国高职平均水平，本校教学培养得到了多数毕业生认可。双创教育：创业比例较高，双创教育开展成效较好，2017届~2020届均有3%左右的毕业生在毕业后选择创业，2020届高于全国高职平均水平；毕业生的就业现状满意度分别为71%、72%、74%、84%，高于全国高职平均水平；本届毕业生就业现状满意度高于全国高职平均水平18个百分点；根据用人单位满意度调查结果，毕业生的综合评价满意度分别为98%、98.13%、98.91%、98.42%。毕业生的创新能力满足度分别为89%、88%、87%、93%，均高于全国高职平均水平。

（四）精进信息技术管理，实现动态质控

基于学校“智慧校园”建设规划，充分利用现代信息技术，建立健全以数据共享、数据管理为校本数据中心与诊改数据平台，以数据分析、决策支持为抓手，以具体应用为驱动，为公共信息服务、工作动态分析、行政决策和监控预警提供支撑。提取人才培养工作状态数据，实现数据的源头采集、即时采集、准确采集的要求，实时监控和预警功能，为诊断与改进工作提供数据支持。建设一支技术过硬的

平台建设和数据管理队伍，在满足人才培养工作状态数据采集与管理平台要求基础上，结合学校信息化建设实际，不断优化数据结构并完善平台功能。信息技术与教育教学质量管理深度融合，人才培养工作状态数据管理系统的校本数据平台作用进一步发挥。实现智能化移动与在线教学的教学质量“云诊改”，做到学生日常考勤、学生每课检测（每月汇总）、教师每月评学、学生期终评教、反馈与及时诊改等课程教学质量在线跟踪，人才培养状态数据平台和教学质量管理平台挖掘、监测、预警的定位更加精准，形成了平台信息采集责任、审核管控、数据分析的制度，校本数据平台在人才培养工作过程中的状态分析、监控、预警、激励功能进一步健全，累计诊改线上教学课程 723 次、后台教学资源 47740 建设。根据人才培养数据平台质量监测，有效实现人才培养工作状态数据的提取，及时提出培养过程、队伍建设中可能存在的问题和针对性建议，能有力支撑撰写以管理为导向的数据分析报告，打造高质量人才培养的“真实画像”，不仅满足教学行为、教学质量和常态监控数据的动态管理，还能满足问题与薄弱环节诊断，预测偏差，确保人才培养质量不偏离设定的质量目标，为更加精准实行诊断与改进提供支持。

六、存在不足

第一，内部质量保证体系诊改与质量管理技术融合水平有待进一步提高。目前人工智能加速改变教育教学形态，人才培养多元参与，线下线上混合教学组织方式多样化，教学质量动态监控出现越来越多的挑战。第二，现行培养质量诊改工作多是基于问题解决的对策研究，

对诊改工作系统性、整体性的研究较少,有机的整合需要进一步增强。
第三,人才培养多元化主体的内部质量保证体系诊断与改进工作深度开展存在不平衡不充分。

附件:

- 1、关于印发《2021年二级学院工作考核目标》的通知
- 2、佛山职业技术学院内部质量保障体系诊断与改进实施方案
- 3、领导干部常态化督查课堂教学质量诊断与改进工作制度
- 4、关于印发《佛山职业技术学院疫情防控期间线上教学督导工作的指导意见》的通知
- 5、佛山职业技术学院教学事故和过失认定与处理办法(修订)
- 6、佛山职业技术学院高等职业教育质量年度报告(2022)
- 7、关于成立质量保证体系诊断与改进工作委员会的通知
- 8、关于公布第二批高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进省级试点院校的通知
- 9、教学质量管理及项目验收平台项目合同书
- 10、学校入选省级和国家质量年度报告案例
- 11、学校督导办公室工作责任流程图