

汽车营销与服务专业人才培养方案

（专业代码 630702）

一、培养目标

培养德、智、体、美全面发展，立足珠三角、莞惠地区，适应区域经济发展特别是莞惠地区产业转型的需求，具有正确的世界观、人生观和价值观，具备国际视野、创新意识、创业精神和汽车营销与服务技术应用能力，具有良好职业道德的高素质技术技能人才。

二、招生对象、学制与学历

（一）招生对象：普通高中毕业生、中职（专）毕业生和职高毕业生

（二）学制：全日制学制三年

（三）学历：大专（专科）

三、就业方向与岗位职业能力要求

（一）就业方向

| 序号 | 就业范围 | 工作岗位 | | 职业岗位升迁平均时间 |
|----|--------|-----------------------------|------------------------------|------------|
| | | 初始岗位 | 发展岗位 | |
| 1 | 汽车销售企业 | 汽车销售顾问 | 汽车销售主管、销售经理、二手车鉴定评估师 | 3年 |
| 2 | 汽车服务行业 | 汽车服务顾问、汽车美容师、保险销售、查勘定损员、理赔员 | 汽车服务主管、服务经理、汽车美容主管、保险销售、理赔经理 | 3年 |
| 3 | 汽车维修企业 | 汽车维修工 | 汽车维修技师、车间主管、经理 | 3年 |

（二）岗位职业能力要求

| 序号 | 职业岗位 | 主要工作任务 | 该业务所需技能 | | |
|----|--------|----------|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| | | | 知识能力 | 专业能力 | 素质能力 |
| 1 | 汽车销售顾问 | 汽车销售咨询与策 | （1）熟悉汽车的结构原理。 （2）熟悉机械原理、构造 | （1）熟练掌握汽车营销技术、汽车销售礼仪 | （1）具有良好的职业礼仪和道德修养。 |

| 序号 | 职业岗位 | 主要工作任务 | 该业务所需技能 | | |
|----|-----------------|---------------------------|--|---|--|
| | | | 知识能力 | 专业能力 | 素质能力 |
| | | 划 | 和电控理论知识。(3)掌握汽车营销基本理论知识。 (4)掌握汽车文化及品牌方面的知识。 | 及商务谈判技巧。(2)能够利用展厅、车展及汽车销售软件、现代互联网等技术手段开展汽车销售、策划等业务。 | (2)具有较强的与人沟通协调的能力。 (3)具有较强的现场管理和处理公共关系的能力。 |
| 2 | 汽车服务顾问、汽车维修工 | 汽车维修保养接待及维修服务 | (1)掌握现代汽车的结构组成及工作原理。(2)熟悉汽车养护产品的使用性能。(3)熟悉机械原理、构造和电控理论知识。(4)掌握汽车的使用维修技术。 | (1)能够熟练办理汽车维护保养接待业务。 (2)能够合理安排车辆的维修保养周期及工时。(3)能够对车辆进行保养维修作业。 | (1)能够较好地处理客户关系。(2)具有较强的劳动纪律观念和社会责任意识。(3)具有与人沟通合作的团队意识。 |
| 3 | 汽车美容技师、二手车鉴定评估师 | 汽车清洁、打蜡、抛光等作业，二手车鉴定、评估与咨询 | (1)掌握汽车的结构组成及工作原理。(2)熟悉汽车美容产品与设备的使用性能。(3)掌握二手车鉴定评估的基本理论、方法及技术。 | (1)能够熟练使用汽车美容设备及产品进行美容作业。(2)能够运用不同方法对二手车进行鉴定评估。 | (1)能够较好地处理客户关系。(2)具有较强的劳动纪律观念和社会责任意识。(3)具有与人沟通合作的团队意识。 |

| 序号 | 职业岗位 | 主要工作任务 | 该业务所需技能 | | |
|----|---------------------|-----------------------|--|---|--|
| | | | 知识能力 | 专业能力 | 素质能力 |
| 4 | 汽车保险销售员、查勘员、定损员、理赔员 | 汽车保险销售、事故车辆现场查勘、定损、理赔 | (1) 掌握现代汽车的结构组成及工作原理。(2) 熟悉机械原理、构造和电控理论知识。(3) 掌握汽车保险基本知识。(4) 掌握现场查勘、定损、理赔技术。 | (1) 能够解读汽车保险条款,销售汽车保险。(2) 能够熟练进行事故车辆查勘、定损。(3) 能够熟练办理汽车保险理赔业务。 | (1) 具有较强的与人沟通合作的能力。(2) 具有较强社会责任意识。(3) 具备较强的组织管理能力。 |

四、人才培养规格

(一) 毕业要求

1. 学生必须修完人才培养方案中所规定的必修课程且成绩全部合格,修满专业毕业要求的最低 134 学分。

2. 取得本专业相关职业资格证书或从业资格证书或职业资格(岗位技能)证书之一。

3. 取得高等学校计算机水平考试证书或全国计算机等级考试一级及以上证书。

4. 取得大学生英语应用能力 A 或 B 级证书;如果未取得大学生英语应用能力 A 或 B 级证书的学生,需通过由学校组织的常用英语 100 句口语测试。

5. 符合《国家学生体质健康标准》的要求。

(二) 具体培养规格见下表

| 要素 | 基本要求 | 具体内容 | 相应课程或教学环节 |
|------|----------|-----------------------------|------------------------------------|
| 知识结构 | 掌握文化基础知识 | 应掌握中国特色社会主义基本理论与大学英语等文化基础知识 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、实用英语 |
| | 掌握文理基础知识 | 具有必要的人文社科知识和自然科学常识 | 汽车文化及相关专业拓展课程 |
| | 掌握相关专业知识 | 具有专业培养方向必需的基础知识和业务操作常识 | 金工实习、汽车营销服务礼仪、汽车机械基础、汽车电工电子技术基础、汽车 |

| 要素 | 基本要求 | 具体内容 | 相应课程或教学环节 |
|------|-------------|--|---|
| | | | 发动机构造与维修(机械部分+电控部分)、汽车底盘构造与维修、汽车车身构造与维修 |
| | 掌握工具性知识 | 具有计算机、汽车英语等专业基础知识 | 计算机应用实务、汽车专业英语 |
| 能力要求 | 具有熟练的专业基本能力 | 具有汽车零配件营销与管理、汽车金融服务、汽车营销策划等专业基本能力 | 汽车零配件营销与管理、汽车金融服务、汽车营销策划 |
| | 具有扎实的专业核心能力 | 具有汽车展厅销售、汽车保险销售、事故车辆理赔、二手车鉴定评估、汽车网络销售等专业核心能力 | 汽车营销技术、汽车保险与理赔、二手车鉴定与评估、汽车电子商务等核心课程;实施“教、学、做,理实一体化”教学 |
| | 具有一定的创新创业能力 | 向学生灌输创新创业思想,培养学生的创新精神,树立学生的创业意识,使学生能够利用所学专业知识和专业技能,具备创新创业的能力 | 大学生创新创业教育、创新创业能力,将培养创新创业思维融入知识讲授、课堂研讨、课程作业等专业教学各个环节 |
| 基本素质 | 具有良好的思想素质 | 具备良好的政治思想素质和诚实守信、爱岗敬业的职业道德素养 | 思想道德修养与法律基础、廉洁修身、形势与政策等 |
| | 具有较高的文化素质 | 具备较高的人文素养和必要的科学素养 | 相关专业拓展课程选修 |

| 要素 | 基本要求 | 具体内容 | 相应课程或教学环节 |
|----|-----------|-----------------------|--|
| | 具有较强的专业素质 | 具备良好的专业技术素质，以及相关的职业素质 | 汽车性能评价与选购、二手车鉴定与评估师考证培训、汽车维修工考证培训、汽车维修企业管理 |
| | 具有良好的身心素质 | 具备良好的身体素质和健康的心理素质 | 体育与健康、军训与军事理论、大学生心理健康教育 |
| | 具有良好的职业素质 | 爱岗敬业、诚信、朴素的品行和强烈的责任心 | 职业素养提升、素质能力、社会实践、顶岗实习 |

(三) 本专业相关的职业资格证书

| 序号 | 证书名称 | 颁证机构 | 等级 | 对应课程设置 |
|----|---------------|-------------------|-----|-----------------------------------|
| 1 | 汽车维修工(中、高级必考) | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 中、高 | 汽车发动机构造与维修、汽车底盘构造与维修、汽车电器与电子控制技术等 |
| 2 | 二手车鉴定评估师(选考) | 中华人民共和国人力资源和社会保障部 | 高 | 二手车鉴定与评估、汽车车身构造与维修 |

五、课程体系的开发设计

(一) 岗位与能力分析

| 职业岗位 | 能力要求 | 课程名称 |
|--------|--|---|
| 汽车销售顾问 | <p>掌握现代汽车构造和工作原理方面的基本知识</p> <p>具有对现代汽车进行检测诊断和维修的能力</p> <p>具有对现代汽车进行性能评价和选购的能力</p> <p>具有较强的汽车与配件营销策划及销售的能力，以及</p> | <p>理论实践一体化课程：汽车发动机构造与维修、汽车底盘构造与维修、汽车车身构造与维修、汽车电</p> |

| 职业岗位 | 能力要求 | 课程名称 |
|------------------------|--|---|
| | <p>利用汽车销售软件及互联网等技术开展汽车电子商务的能力</p> <p>学会使用智能化的仪器、设备</p> <p>具有较强的现场管理和组织能力</p> <p>具有团结协作、规范操作、安全操作能力</p> | <p>器与电子控制技术、汽车营销技术</p> <p>汽车电子商务</p> <p>汽车性能评价与选购</p> <p>汽车保险与理赔</p> <p>汽车专业英语</p> <p>汽车营销策划</p> <p>汽车保险与理赔</p> |
| <p>汽车服务顾问、汽车维修工</p> | <p>掌握现代汽车构造和工作原理方面的基本知识</p> <p>具有对现代汽车进行检测诊断和维修的能力</p> <p>具有一定的汽车与配件的销售及售后服务的能力</p> <p>学会使用智能化的仪器、设备</p> <p>具有较强的现场管理和组织能力</p> <p>具有团结协作、规范操作、安全操作能力</p> | <p>理论实践一体化课程：</p> <p>汽车发动机构造与维修</p> <p>汽车底盘构造与维修</p> <p>汽车电器与电子控制技术</p> <p>汽车车身构造与维修</p> <p>汽车使用与维护</p> <p>汽车维修企业管理</p> |
| <p>汽车美容技师、二手车鉴定评估师</p> | <p>掌握现代汽车构造和工作原理方面的基本知识</p> <p>具有对现代汽车进行检测诊断、维修及养护的能力</p> <p>具有对现代汽车进行性能评价和实验的能力</p> <p>具有一定的汽车零配件及养护产品的销售及提供售后服务的能力</p> | <p>理论实践一体化课程：</p> <p>汽车发动机构造与维修</p> <p>汽车底盘构造与维修</p> <p>汽车车身构造与维修</p> <p>汽车美容与装饰</p> |

| 职业岗位 | 能力要求 | 课程名称 |
|---------------------|--|--|
| | 掌握汽车养护设备的使用技术、养护产品的选用技术、汽车养护的施工工艺技术以及二手车的检验鉴定评估技术 学会使用智能化的检测仪器、设备及养护仪器设备 具有较强的现场管理和组织能力 具有团结协作、规范操作、安全操作能力 | 汽车车身构造与维修 汽车零配件营销与管理 二手车鉴定与评估 |
| 汽车保险销售员、查勘员、定损员、理赔员 | 掌握现代汽车构造和工作原理方面的基本知识 具有对现代汽车进行检测诊断的能力 具有一定的汽车查勘、定损及理赔的能力 学会使用智能化的仪器、设备 具有一定的分析、应变的能力 具有较强的现场管理和组织能力 具有团结协作、规范操作、安全操作能力 | 理论实践一体化课程： 汽车发动机构造与维修 汽车底盘构造与维修 汽车车身构造与维修 汽车电器与电子控制技术 汽车零配件营销与管理 汽车保险与理赔 |

(二) 专业核心能力类课程描述

| 课程名称 | 知识目标 | 能力目标 | 素质目标 | 课程教学内容 | 教学方法 |
|--------|--|--|---|---|--------------------------|
| 汽车营销技术 | (1) 掌握汽车商品知识； (2) 掌握汽车销售服务礼仪； (3) 掌握汽车 | (1) 熟悉汽车商品知识； (2) 学会汽车销售服务礼仪； (3) 熟悉汽车 | (1) 具备良好的与人沟通的能力； (2) 树立团队协作精神； (3) 具备分析问题、解决问题的能力； | (1) 汽车商品知识； (2) 汽车营销基本理论； (3) 汽车销售服务礼仪； | 项目教学法、 案例教学法、 角色扮演 |

| 课程 | 知识目标 | 能力目标 | 素质目标 | 课程教学内容 | 教学方 |
|---------|--|--|--|---|-------------------------------------|
| | <p>展厅销售流程与技巧。</p> <p>(4) 掌握汽车营销的基本理论和方法；</p> | <p>销售流程，能够现场推销汽车；</p> <p>(4) 能够进行汽车营销活动策划。</p> | <p>(4) 树立创新、敬业乐业的工作作风；</p> <p>(5) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格；</p> <p>(6) 具备自主、开放的学习能力。</p> | <p>(4) 汽车展厅销售流程与技巧；</p> <p>(5) 汽车市场调研与预测；</p> <p>(6) 汽车营销策划</p> | <p>演法、情境教学法、讨论法等</p> |
| 汽车保险与理赔 | <p>(1) 熟悉汽车保险产品；</p> <p>(2) 掌握汽车保险原则；</p> <p>(3) 熟悉汽车保险合同内容；</p> <p>(4) 熟悉汽车保险承保业务；</p> <p>(5) 掌握汽车保险理赔的流程和方法。</p> | <p>(1) 能够设计汽车保险方案；</p> <p>(2) 具备汽车保险销售能力；</p> <p>(3) 具备现场查勘的能力；</p> <p>(4) 能够进行单方事故的车辆定损；</p> <p>(6) 能进行赔款理算，能够独立承担处理汽车保险理赔业务。</p> | <p>(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力；</p> <p>(2) 树立团队协作精神；</p> <p>(3) 具备分析问题、解决问题的能力；</p> <p>(4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风；</p> <p>(5) 树立质量意识；</p> <p>(6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格；</p> <p>(7) 具备自主、开放的学习能力。</p> | <p>(1) 风险与保险；(2) 汽车保险产品；</p> <p>(3) 汽车保险合同；</p> <p>(4) 汽车保险原则；</p> <p>(5) 汽车承保业务；</p> <p>(6) 汽车理赔业务</p> | <p>项目教学法，案例分析法；角色扮演法、情境教学法、讨论法等</p> |

| 课程 | 知识目标 | 能力目标 | 素质目标 | 课程教学内容 | 教学方 |
|----------|---|--|---|---|---------------------------------|
| 二手车鉴定与评估 | <p>(1) 掌握二手车的依据及原则；</p> <p>(2) 掌握二手车鉴定与评估的方法；</p> <p>(3) 掌握车辆损失评估报告及二手车鉴定报告的撰写。</p> | <p>(1) 学会二手车评估的计算方法及评估方法的选择；</p> <p>(2) 能够撰写车辆损失评估报告、二手车鉴定报告；</p> <p>(3) 能够进行二手车技术状况的鉴定、各性能检测。</p> | <p>(1) 具备良好的沟通能力；</p> <p>(2) 树立团队协作精神；</p> <p>(3) 具备分析问题、解决问题的能力；</p> <p>(4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风；</p> <p>(5) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格；</p> <p>(6) 具备自主、开放的学习能力。</p> | <p>(1) 二手车评估；</p> <p>(2) 车辆评估报告的撰写；</p> <p>(3) 汽车技术状况的静态检查与动态检查；(4) 汽车技术状况检测的基本内容</p> | <p>项目教学法，案例分析法、情境教学法、小组讨论法等</p> |
| 汽车电子商务 | <p>(1) 掌握汽车电子商务的法律法规；</p> <p>(2) 掌握电子商务基本理论及电子商务在汽车各行业中</p> | <p>(1) 能分析汽车电子商务对企业经营活动产生的影响，并形成分析总结报告；</p> <p>(2) 具备利用</p> | <p>(1) 具备良好的自我表现、与人沟通的能力；</p> <p>(2) 树立团队协作精神；</p> <p>(3) 具备分析问题、解决问题的能力；</p> <p>(4) 树立勇于创新、敬业乐业的工作作风；</p> | <p>(1) 汽车企业电子商务运营与管理的相关知识；</p> <p>(2) 汽车整车制造业、营销流通企业、物流企业、保险企业和租赁企业的电子商</p> | <p>项目教学法，案例教学法，小组讨论法等</p> |

| 课程 | 知识目标 | 能力目标 | 素质目标 | 课程教学内容 | 教学方 |
|-------------|--|---|---|--|---------------------------------|
| | <p>的应用；</p> <p>(3) 学会开展基本的电子商务业务。</p> | <p>汽车电子商务理论和解决方法企业生产经营中的实际问题的能力。</p> <p>(3) 能够为汽车企业或商家的某个产品编写一份网站的建设与推广策划书。</p> | <p>(5) 树立质量意识；</p> <p>(6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格；</p> <p>(7) 具备自主、开放的学习能力。</p> | <p>务技术应用情况及相关知识、方法和技术。</p> | |
| 汽车电器与电子控制技术 | <p>(1) 了解汽车电器与电子控制技术的发展变化及整体构造与布局；</p> <p>(2) 理解汽车电器与电子控制技术的工作</p> | <p>(1) 具有汽车电器与电子控制技术的拆装与检修技能；</p> <p>(2) 具备对汽车电器与电子控制技术常见故障进行分析、</p> | <p>(1) 具备良好的沟通能力；</p> <p>(2) 树立团队协作精神；</p> <p>(3) 具备分析问题、解决问题的能力；</p> <p>(4) 树立创新、敬业乐业的工作作风；</p> <p>(5) 树立质量意识；</p> | <p>(1) 汽车电器与电子控制技术总体组成与工作原理；</p> <p>(2) 汽车电器与电子控制技术各系统构造与工作原理；</p> <p>(3) 汽车电器与电子控制技术拆装和常见</p> | <p>行动导向教学法、项目教学法、演示法、小组讨论法等</p> |

| 课程 | 知识目标 | 能力目标 | 素质目标 | 课程教学内容 | 教学方 |
|----|------|--------------|---|---------------|-----|
| | 原理。 | 检测、诊断及排除的能力。 | (6) 具有诚实、守信、坚韧不拔的性格； (7) 具备自主、开放的学习能力。 | 故障分析判断与检测、排除。 | |

(三) 实践(实训)教学基本要求

1. 实践(实训)内容及课时分配

| 序号 | 课程名称 | 实训项目名称 | 实训项目主要内容 | 实训项目主要设备 | 实训课时 |
|----|----------------|----------|--------------------------------|--------------------------|------|
| 1 | 汽车发动机机构部分构造与维修 | 发动机拆装 | 发动机整体结构认识 | 发动机总成、台架及相关工量具 | 6 |
| | | 曲柄连杆机构拆装 | 机体组、活塞连杆组、曲轴飞轮组结构原理认识及检修 | 发动机总成、曲柄连杆机构零部件及相关工量具 | 6 |
| | | 配气机构结构拆装 | 气门组、气门传动组结构原理认识及检修 | 发动机总成、配气机构零部件及相关工量具 | 6 |
| | | 燃料供给系统拆装 | 空气供给系统、燃油供给系统、电子控制系统的组成及结构原理认识 | 发动机总成、台架、燃料供给系统零部件及相关工量具 | 4 |
| | | 润滑系统拆装 | 润滑系统油路查找、润滑系统主要部件结构原理认识及检修 | 发动机总成、润滑系统零部件及相关工量具 | 4 |

| 序号 | 课程名称 | 实训项目名称 | 实训项目主要内容 | 实训项目主要设备 | 实训课时 |
|----|------------------|------------|---|--------------------------------------|------|
| | | 冷却系统拆装 | 冷却系统水路查找、冷却系统主要部件结构原理认识及检修 | 发动机总成、冷却系统零部件及相关工量具 | 4 |
| | 电 控 部 分 | 汽车电子控制系统认识 | 发动机电子控制系统总体组成的认识、区分与识别发动机电子控制系统的主要传感器和执行器 | 实操用电控发动机 3 套、拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套 | 2 |
| | | 燃油供给系统检修 | 电动汽油泵的检修、燃油压力调节器的检测、喷油器的检测 | 拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套、相应执行器部件若干 | 6 |
| | | 空气供给系统检修 | 节气门体的拆装、节气门位置传感器的检修、 | 拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套、相应零部件若干 | 6 |
| | | 点火控制系统检修 | 点火线圈的检修、火花塞的检测与维护 | 拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套、相应点火系统部件若干 | 4 |
| | | 汽油机电子控制系统 | 曲轴位置及转速传感器的检测、冷却液温度传感器的检测、加热型氧传感器的检测、 | 拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套、相应传感器部件若干 | 6 |

| 序号 | 课程名称 | 实训项目名称 | 实训项目主要内容 | 实训项目主要设备 | 实训课时 |
|----|-----------|---------------|---|------------------------------------|------|
| | | | 爆震传感器的检修 | | |
| | | 辅助控制系统检修 | VTEC 系统的检测、废气涡轮增压器的拆装、废气再循环控制系统 (EGR) 的检修 | 拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套、相应零部件及总成若干 | 4 |
| | | 电控柴油发动机检修 | 电控柴油机的结构原理认识、电控喷油器的检测 | 拆装及检修工具 3 套、移动多媒体设备 1 套、相应零部件及总成若干 | 4 |
| 2 | 汽车底盘构造与维修 | 汽车底盘拆装 | 汽车底盘总体构造认识 | 汽车整车、底盘台架、及相关工量具 | 6 |
| | | 传动系统组成及结构原理实训 | 离合器、变速器、驱动桥等主要总成部件结构原理认识及检修 | 离合器、变速器、驱动桥总成及相关工量具 | 8 |
| | | 行驶系统组成及结构原理实训 | 车轮、车桥、悬架、车架 (或承载式车身) 等主要总成部件结构原理认识及检修 | 车轮、车桥、悬架、车架总成及相关工量具 | 6 |
| | | 转向系统组成及结构原理实训 | 转向器、转向传动机构等主要总成部件结构原理认识及检修 | 转向器、转向传动机构总成及相关工量具 | 6 |

| 序号 | 课程名称 | 实训项目名称 | 实训项目主要内容 | 实训项目主要设备 | 实训课时 |
|----|-------------|---------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------|
| | | 制动系统组成及结构原理实训 | 制动器、制动操纵机构等主要总成部件结构原理认识及检修 | 制动器、制动操纵机构总成及相关工量具 | 6 |
| 3 | 汽车电器与电子控制技术 | 汽车电器总体布置查找练习 | 汽车电器总体构造、组成、布局及特点认识及检修 | 汽车整车、全车电器实训台架、全车电器示教板及相关工量具 | 4 |
| | | 电源系统组成及结构原理实训 | 蓄电池、发电机等主要总成部件结构原理认识及检修 | 电源系统示教板、蓄电池、发电机等主要总成部件及相关工量具 | 4 |
| | | 起动系统组成及结构原理实训 | 起动机、起动开关、继电器、控制电路等主要总成部件结构原理认识及检修 | 起动系统示教板、起动机等主要总成部件及相关工量具 | 4 |
| | | 点火系统组成及结构原理实训 | 点火线圈、火花塞、点火控制器等主要总成部件结构原理认识及检修 | 点火系统示教板、点火线圈、火花塞、点火控制器等主要总成部件及相关工量具 | 4 |
| | | 照明系统组成及结构原理实训 | 前照灯、后尾灯、灯光开关、继电器等主要总成部件结构原理认识及检修 | 照明系统示教板、前照灯、后尾灯、灯光开关、继电器等主要总成部件及相关工量具 | 4 |

| 序号 | 课程名称 | 实训项目名称 | 实训项目主要内容 | 实训项目主要设备 | 实训课时 |
|----|--------|--------------------|---|---------------------------------------|------|
| | | 仪表报警系统组成及结构原理实训 | 指示仪表、信号灯、报警灯、报警器等主要总成部件结构原理认识及检修 | 全车电器示教板、指示仪表、信号灯、报警灯、报警器等主要总成部件及相关工量具 | 6 |
| | | 全车各电子控制系统组成及结构原理实训 | EFI 系统、SRS 系统、ABS 系统、ESP 系统等主要电子控制系统结构原理认识及检修 | 各电子控制系统主要总成部件 | 6 |
| 4 | 汽车营销技术 | 客户接洽 | 汽车展厅销售礼仪训练、客户接待、需求分析、汽车展厅销售沟通技巧训练 | 汽车整车、名片、茶几椅子、杯子、展柜及客户休息区域等 | 10 |
| | | 新车推介 | 客户购买行为分析、车辆展示的方法与技巧训练、六方位绕车介绍、试乘试驾手续办理演练 | 汽车整车、六方位绕车介绍牌、试乘试驾协议书、驾驶证及笔等 | 12 |
| | | 新车交易 | 报价与缔结成交模拟演练、异议处理技巧训练、新车办证业务模拟练习、新车交车流程演练 | 汽车整车、茶几、椅子、杯子、购车预算表及笔等 | 10 |
| 5 | 二手车鉴 | 汽车识别技术作业 | 品牌、车型、车架号、发动机 | 汽车整车、相关资料 | 4 |

| 序号 | 课程名称 | 实训项目名称 | 实训项目主要内容 | 实训项目主要设备 | 实训课时 |
|----|--------|-------------|--------------------------|--------------------------------|------|
| | 定与评估 | | 号、底盘号、车辆铭牌识读 | | |
| | | 二手车技术状况鉴定作业 | 静态检查、动态检查、仪器检查及事故车辆检查和鉴别 | 汽车整车、相关仪器设备及资料 | 12 |
| | | 二手车价值评估 | 成新率估算练习、计算评估价值、撰写评估报告 | 汽车整车、相关资料 | 16 |
| 6 | 考证综合实训 | 金工实训 | 钳工、车工、电焊、钣金等操作实训 | 钳工台、车床、电焊机、镀锌板、裁剪机等 | 15 |
| | | 汽车综合实训 1 | 例如：汽车发动机拆装训练等 | 汽车发动机台架、汽修工具套装 | 40 |
| | | 汽车综合实训 2 | 例如：汽车故障诊断等 | 汽车整车、全车电器示教板及试验台、电器及电子元器件及相关资料 | 40 |
| | | 汽车综合实训 3 | 例如：汽车考证训练等 | 汽车整车、试验台架、示教板、总成零部件及相关资料 | 40 |

2.跟岗实习、顶岗（毕业）实习及毕业设计（论文）答辩要求

| | | | |
|---|-------------|-------|--|
| 1 | 跟岗实习、顶岗（毕业） | 8+12周 | 目的：进行毕业前的就业双向选择，加强学生对汽车营销与服务专业理论与实践紧密结合，提高学生实践能力和实际操作能力，加深学生对职业岗位工作的认识，培养学生良好的就业心态，全面提高学生的职业素质，为缩短学生就业 |
|---|-------------|-------|--|

| | | | |
|---|-------------------------|----|--|
| | 实习 | | <p>时的适应磨合期打下基础。</p> <p>要求：要求学生严格遵守国家法律、法规，遵守学校和实习单位的有关制度，服从实习单位和学校的管理，按实习大纲的要求和规定，工作积极主动、勤劳刻苦，认真完成实习任务；写好实习周记和实习总结，及时完成老师交给的各项任务。</p> |
| 2 | 毕业设 计、 (论文) 答辩 | 6周 | <p>目的：通过毕业作业或论文撰写，综合运用所学的专业和基础知识，进一步巩固和提高知识水平、实践能力和创新、创业能力。</p> <p>要求：要求学生按照项目要求，检索相关材料，进行社会调研，完成开题报告，按照预定目标，进行科研试验和研究，最后进行总结和撰写毕业作业等。</p> |

六、教学安排

(一) 各课程模块教学学时统计表

| 专业(方向) | 总学时 (必修+选修) | 公共基础素质模块 | | 专业能力模块 | | 大学生综合素质拓展模块 | |
|---------|----------------|----------|-------|--------|-------|-------------|-------|
| | | 学时 | 比例(%) | 学时 | 比例(%) | 学时 | 比例(%) |
| 汽车营销与服务 | 2289 | 506 | 22.1 | 1115 | 48.7 | 668 | 29.2 |

备注：公共基础素质模块、专业能力模块、大学生综合素质拓展模块(含公选课)三个模块的学时比例和应为100%。

(二) 实践教学统计表

| 专业(方向) | 总学时 (必修+选修) | 实践教学比例 | |
|---------|----------------|--------|-------|
| | | 学时 | 比例(%) |
| 汽车营销与服务 | 2289 | 1463 | 63.9 |

(三) 教学周数表

三年制总周数与教学周数安排

| 学年 | 学期 | 专业 总周数 | 教学 周数 | 军训、跟岗实习、 顶岗实习等 | 考试周 |
|-----------|----|-----------|----------|---------------------------------------|-----|
| 2017-2018 | 1 | 20 | 15 | 3 (军训) | 2 |
| 2017-2018 | 2 | 20 | 18 | | 2 |
| 2018-2019 | 3 | 20 | 18 | | 2 |
| 2018-2019 | 4 | 20 | 18 | | 2 |
| 2019-2020 | 5 | 20 | 10 | 8 (跟岗实习) | 2 |
| 2019-2020 | 6 | 20 | | 18 (顶岗 (毕业) 实习与毕业设计 (论文) 答辩) | 2 |
| 合计 | 6 | 120 | 79 | 29 | 12 |

(四) 专业教学计划进程表 (见附件表格)

七、专业办学基本条件

(一) 师资配备情况

1.本专业已组建一支具有强烈的事业心和高度的责任感，能够忠诚于党的教育事业并具备专业理论基础，有较强的专业实践能力和语言表达能力、能够组织课程专业实践活动的开展、能够熟练运用现代教育技术、善于汲取新知识和新思想的教师队伍。这支教师队伍是一支由校内专任教师、校内外兼课教师、行业企业兼职教师组成的“专兼组合”的教学团队，其中专任教师的“双师”比已达 50 % 以上，能满足日常教学的需要。

2.专职教师具有强烈的事业心和高度的责任感，能够忠诚于党的教育事业，学而不厌，诲人不倦；能够坚持真理，维护正义；具备扎实的汽车营销理论知识，有较强的汽车营销技术功底；对汽车构造、原理及汽车电子技术发展具有敏锐的洞察力和消化吸收能力，能够组织专业研究和专业实践；能够运用现代教育技术，善于汲取汽车新知识、新技术、新工艺和新材料；能够从事专业教学研究和课程开发；承担职业专门能力和职业综合能力课程的教师均具有双师素质或具备行业企业专项技能。

3.兼职教师任职资格大多具备本科以上学历，中级以上专业技术资格或本专业技师以上相关职业资格，具有多年行业企业的工作经历，具备一定的教育教学能力。专业核心课程已形成由校内专任骨干教师主导和行业兼职教师补充协同完成的教学机制。

(二) 校内实训条件

校内实训室

| 序号 | 名称 | 实训室配置 | 能够进行的实训项目（内容） |
|----|-------------------------|---|--|
| 1 | 汽车电控发动机实训室 (科技楼 107) | 拥有捷达王电控发动机试验台架、丰田 V6 发动机台架、电控柴油机试验台架、本田 5 档平衡轴式自动变速器台架等一批以电控发动机为主的实训设备。 | 可开展汽车传统电控发动机（缸外喷射）的维护作业、故障诊断与维修以及进气系统、燃油系统、点火系统、排放系统等系统的性能检测等实训教学。并可进行汽车专业群中、高级维修工职业技能培训及鉴定工作。 |
| 2 | 汽车整车实训室（科技楼 111-1） | 拥有元征 X-631 四轮定位仪、四柱举升机、两柱举升机、轮胎拆装机、轮胎动平衡机、汽车免拆维护清洗机等一批设备。 | 可开展汽车专业群汽车检测与维修技术、汽车营销与服务及汽车电子技术等专业的汽车各系统的免拆维护、电脑检测精修发动机和底盘、汽车四轮定位、汽车轮胎的拆装与轮胎动平衡等项目的实训教学、考证培训、技能竞赛以及“教、学、做”一体化教学，并可进行对外营业服务。 |
| 3 | 汽车技术综合实训室（科技楼 111-2） | 拥有日产风度轿车、金杯面包车、丰田 540E 前驱自动变速器、丰田 341E 后驱自动变速器、奇瑞 A3 前后桥、奇瑞 A3 手动变速器、制动系统、转向系统等一批实训设备、台架。 | 可开展底盘传动系统、行驶系统、转向系统、制动系统和底盘电子控制系统等系统的构造认识、拆装与检修等实训教学。也可进行汽车专业群中、高级维修工职业技能培训及鉴定工作。 |
| 4 | 汽车美容与装饰实训室 | 本实训室清洁场地在科技楼北侧广场车棚内（目前尚无排污及防滑、防湿等设施） | 可开展汽车专业群各专业教学班级的汽车清洁、打蜡、抛光、细小划痕处理等汽车美容 |

校内实训室

| 序号 | 名称 | 实训室配置 | 能够进行的实训项目(内容) |
|----|--------------------|--|--|
| | (科技楼室外广场+科技楼111过道) | 施),打蜡、抛光等作业安排在科技楼111室中间走廊内。 | 与装饰实操教学。 |
| 5 | 汽车发动机实训室(科技楼214) | 拥有发动机拆装台架、发动机解剖台架、雷克萨斯LS400发动机运行台架、金杯发动机电控系统实训台架等一批传统(缸外喷射)电控发动机实训台架。 | 可开展发动机的结构、原理、拆装、检测和调试等方面的实训教学,并可进行汽车专业群中、高级维修工职业技能培训及鉴定工作。 |
| 6 | 汽车电器实训室(科技楼218) | 拥有桑塔纳2000GSI全车电器实训台、手动空调实验台、自动空调实验台、雪种回收加注机、SRS安全气囊实验台、大众CAN-BUS数据网络传输示教板等一批汽车电器实训台架。 | 可开展汽车电器设备各系统结构认识、常见故障诊断与排除、桑塔纳2000整车电路认识与检修、故障诊断与排除、汽车专业群中高级维修电工职业技能培训及鉴定等实训教学以及“教、学、做”一体化教学活动。 |
| 7 | 汽车电子工作室(科技楼212) | 拥有电脑电视机、手动空调实训台、半剖发电机、半剖节气门体、半剖汽车ECU、半剖废气涡轮增压器、半剖机油泵、半剖三元催化器、半剖喷油嘴、半剖点火线圈、半剖起动机、自动空调系统实训台、柴油机组组合泵燃油系统示教板、发动机点火系统示教板、半剖发动 | 本工作室顺应“互联网+教育”时代发展要求,积极推广“理论学习网络化、基础实训仿真化、专业实习真实化、职业素养综合化”的崭新教学理念。可进行汽车专业群《汽车电器与电子控制技术》等专业核心课程的教、学、做一体化教学要求。 |

| 校内实训室 | | | |
|-------|-------------------|--|--|
| 序号 | 名称 | 实训室配置 | 能够进行的实训项目(内容) |
| | | 机台架等仪器设备。 | |
| 8 | 汽车营销工作室(科技楼213) | 拥有电脑电视机、发动机冷却系统示教板、发动机润滑系统示教板、整车塑料模型、各种主流车型发动机半剖翻转架(8个)、台式电脑等仪器设备。 | 本工作室顺应“互联网+教育”时代发展要求,积极推广“理论学习网络化、基础实训仿真化、专业实习真实化、职业素养综合化”的崭新教学理念。可进行汽车专业群《汽车营销技术》(六方位绕车介绍模拟演练)、《二手车鉴定与评估》、《汽车保险与理赔》等汽车营销与服务专业核心课程的教、学、做一体化教学要求。 |
| 9 | 汽车故障诊断工作室(科技楼217) | 拥有手动变速器试验台、大众转向及悬挂系统试验台、汽车前后桥、离合器试验台架、制动器总成、前后驱自动变速器、液力变矩器、制动系统实验台架、转向系统实验台架、各类型主减速器、各类型转向器、电脑电视等仪器设备。 | 本工作室顺应“互联网+教育”时代发展要求,积极推广“理论学习网络化、基础实训仿真化、专业实习真实化、职业素养综合化”的崭新教学理念。可进行汽车专业群《汽车故障诊断》和《汽车维修考证培训》等课程的教、学、做一体化教学要求。 |
| 10 | 汽车教仪厂(科技楼107) | 拥有一大批试验台架、示教板、总成及零部件。 | 为汽车专业群各专业学生提供轮岗实训、顶岗实习以及为汽车专业群各教学单位提供设备及技术支持。 |

(三) 校外实训基地

| 本专业校外实训基地 | | | |
|-----------|---|---------------------|---------------------------------|
| 序号 | 基地名称 | 依托单位 | 实训项目(内容) |
| 1 | 广州市名杨机电教学设备有限公司 汽车教仪实训基地 | 广州市名杨机电教学设备 有限公司 | 发动机及其他总成修复翻 新 汽车电子线路检测与连接 |
| 2 | 广州市铭珠电控设备科技有限公司 汽车教仪实训基地(校企结合部, 主 要作为校内生产性实训基地) | 广州市铭珠电控设备科技 有限公司 | 发动机及其他总成修复翻 新 汽车电子线路检测与连接 |
| 3 | 东莞市汽车维修行业协会汽车专业 群实训基地 | 东莞市汽车维修行业协会 | 汽车后市场各岗位 |
| 4 | 东莞市今一汽车贸易有限公司汽车 营销实训基地 | 东莞市同庆汽车贸易有限 公司 | 汽车营销 |
| 5 | 深圳市摩圣科技有限公司汽车免拆 精修实训基地 | 深圳市摩圣科技有限公司 | 汽车免拆维护等 |
| 6 | 北汽现代广州增城生产基地实训基 地 | 北汽现代广州增城生产基 地 | 汽车制造与装配 |
| 7 | 广州增城振华汽车服务中心实训基 地 | 广州增城振华汽车服务中 心 | 汽车技术服务 |
| 8 | 增城市保捷汽车配件有限公司实训 基地 | 增城市保捷汽车配件有限 公司 | 汽车技术服务 |
| 9 | 黄艳汽车影视设备商行实训基地 | 黄艳汽车影视设备商行 | 汽车音响改装及电路连接 |

| 本专业校外实训基地 | | | |
|-----------|----------------------|------------------|-----------|
| 序号 | 基地名称 | 依托单位 | 实训项目(内容) |
| 10 | 广州绿谷柴油机科技有限公司实训基地 | 广州绿谷柴油机科技有限公司 | 电控柴油机检修 |
| 11 | 广州市增城牛记汽车维修部实训基地 | 广州市增城牛记汽车维修部 | 汽车技术服务 |
| 12 | 增城 1886 汽车深度养护中心实训基地 | 增城 1886 汽车深度养护中心 | 汽车养护 |
| 13 | 佛山车之美汽车养护实训基地 | 佛山车之美 | 汽车养护 |
| 14 | 广物君豪汽车服务有限公司汽车销售实训基地 | 广物君豪汽车服务有限公司 | 汽车技术服务与营销 |
| 15 | 广东车之选汽车销售及售后服务实训基地 | 广东车之选汽车有限公司 | 汽车销售及售后服务 |

八、教学评价与课程考核

(一) 教学评价与考核方式

本专业采用知识考核与能力测试相结合，过程考核和结果考核相结合的考核评价方式，结合课程特色，选用笔试、机试、项目考核、以证代考、能力测试等多种考评方式。教学评价的对象应包括学生的知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，强调“做中学、做中教、做中考”，注重对职业能力的考核和综合素质的评价。引入小组评分、第三方评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

(二) 课程考核比例与考核评价标准

1. 课程考核比例

理论课、理论+实践课：课程考核(100%)=平时成绩×40%+期末考核×60%；

其中：平时成绩(40%)=学习态度、出勤情况(5%)+课堂发言、讨论情况(5%)+课堂作业(5%)+项目练习(25%)

独立设置的纯实践课：课程考核(100%)=平时成绩×60%+期末考核×40%；

其中：平时成绩(60%)=学习态度、出勤情况(5%)+课堂发言、讨论情况(5%)+

课堂作业 (10%) + 项目练习 (40%)

2.课程考核评价标准

- (1) 学习态度、出勤情况：查找知识态度、分析知识态度、小组合作态度及出勤；
- (2) 课堂发言、讨论情况：发言的主动性、回答质量，参与讨论的积极性；
- (3) 课堂作业：平时布置的书面作业能否独立、及时、高质量完成，课堂实训作业能否完成；
- (4) 项目练习：主要是针对各门课程的内容和过程进行设置的实训项目；
- (5) 期末考核：按照期末考试试题的评分标准。